

苦情・相談の受付状況

令和6年3月～6年6月(4カ月間)

※法人に寄せられた苦情・相談の内容と結果です。

受付年月	連絡状況	苦情・相談の内容 ※1	申出人の希望 ※2	第三者委員への報告の希望	第三者委員への報告	結果
令和6年 3月9日	口頭	②	①	なし	なし	・利用者より職員を介して連絡 ・当該職員へは口頭注意を行った。
令和6年 6月2日	口頭	②	①	なし	なし	・利用者より第三者を介して連絡 ・当該職員へは口頭注意を行った。

※1 苦情・相談の内容

①サービスに関する事 ②職員に関する事 ③事業所に関する事
④その他

※2 申出人の希望

①話を聞いてほしい ②教えてほしい ③回答がほしい ④調査してほしい
⑤その他